



Controlo de Perdas de Água

Flow with us.

Principais causas



Fugas (visíveis e não visíveis) nas condutopas e nos ramais

- roturas nos materiais, juntas e acessórios
- corrosão, sobrecargas e assentamentos
- acções accidentais de terceiros
- sobrepressão

Fugas e extravasamento nos reservatórios

- fissuras nas paredes e fundações;
- incidentes de operação

Erros de medição

- idade e estado dos contadores

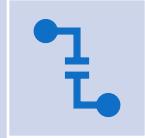
Uso não autorizado

- furtos de água em hidrantes,
- ligações ilegais,
- bypass a montante dos contadores...

Porque é importante?



indicador de referência da ERSAR na avaliação da **sustabilidade ambiental** e da **gestão do serviço**



em 60% das Entidades Gestoras de Redes de Distribuição de Água a percentagem de perdas é ainda superior a 30%



no concelho de Ourém, a percentagem de água não faturada era de 22,4% (Indicadores ERSAR 2023)

A estratégia



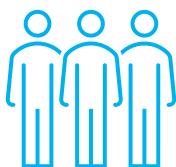
cadastro atualizados das infraestruturas e dos utilizadores



pesquisa permanente de perdas e fugas não visíveis



sistema integrado de telegestão



equipa de recursos humanos especializada e atenta para o tema

Pesquisa de fugas não visíveis

Através de sondagem acústica
com recurso a geofone

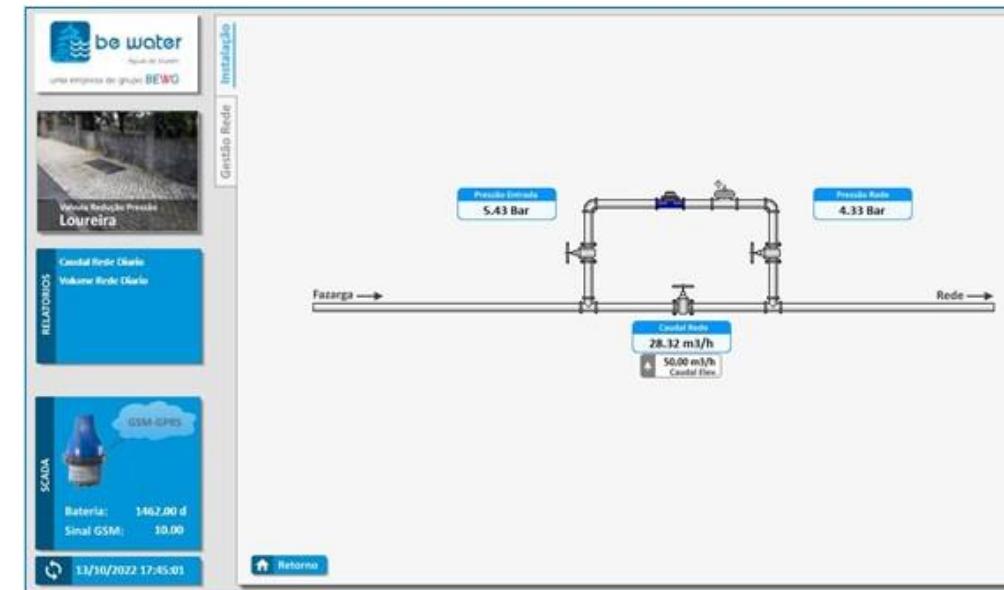
- identificação do ruído emitido pela água ao sair de um tubo em pressão
- escuta direta em pontos de contacto da rede com o exterior, como válvulas e hidrantes
- sondagem indireta sobre o solo ou pavimento abaixo do qual o tubo está instalado



Monitorização e Gestão inteligente

Técnicas de monitorização em tempo real nas redes de distribuição de água combinadas com softwares de gestão de perdas

Estes sistemas utilizam sensores de pressão e fluxo para identificar rapidamente roturas e fugas de água, ajudando a reduzir o desperdício de água tratada. Por outro lado, os seus algoritmos traduzem e quantificam dados e indicadores que permitem aferir gravidade, frequência e localização exata, entre outros, para o melhor apoio à reparação, se necessária.



Reabilitação de infraestruturas

Modernização e implementação de medição digital

Algumas das infraestruturas mais antigas de distribuição de água têm sido modernizadas, com a substituição de dispositivos e canalizações e o incremento de sistemas de medição digital para garantir que a água chegue de forma mais eficiente às populações e áreas agrícolas.



Em simultâneo, existe um plano de reabilitação e um plano de investimentos, anualmente estabelecido e revisto, com um elencado de intervenções com diferentes níveis de prioridades tendo em conta as necessidades do concelho e dos utilizadores de Ourém.

Normalização de procedimentos

Resolução de potencial perda de eficiência



Na Be Water – Águas de Ourém, todos os colaboradores assumem um papel de agentes do ambiente, mantendo-se vigilantes e aptos para detetar, registar e resolver situações de potencial perda de eficiência hídrica por deficiente medição ou uso não autorizado.

Atualmente, está em curso um plano de deteção de consumos ilícitos com objetivo de travar a disseminação dos usos de água não autorizados e proceder em conformidade com a legislação em vigor, nomeadamente com o previsto no Código Penal e no Regulamento dos Serviços de Ourém.

Uso eficiente da Água

Em 2022, a Be Water -Águas de Ourém foi galardoada com o selo de qualidade na vertente “Uso eficiente da água”, atribuído pela ERSAR

Grande motivo de orgulho, este prémio traduz o esforço que tem norteado o trabalho desenvolvido no concelho de Ourém com uma especial atenção aos temas da eficiência e da sustentabilidade.

As dificuldades, num perímetro de concelho tão vasto e tão diversificado, são reais mas superáveis e os esforços levados a cabo ao longo do período de concessão associados a uma gestão e controlo conduzem a resultados que mereceram o reconhecimento da ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos.



Melhorias na Qualidade de Serviço



Processo de melhoria contínua

Objetivo traçado para a próxima fase



Aferir os consumos ilícitos



**cuidar da água,
cuidar do futuro do planeta**

Flow with us.