

Detalhes da fatura

frente



Avenida 5 de Outubro, 306 | 440-503 Valongo



Documento de Pagamento

1/2

Documento: 5555555555555555 Emissão: 2024-09-18

2024-10-14

Titular da conta: XXXXXXXXXXXXXXXX
Cliente / Conta: XXXXXXXX / XXXXXXXX
NIF: XXXXXXXX
Local Consumo: XXXXXXXX
Morada: XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXX

Resumo de faturação

Água 36,37€

Saneamento 20,55€

RSU - Rec. Câmara 17,23€

Taxas Estado 1,45€

Outros 0,00€

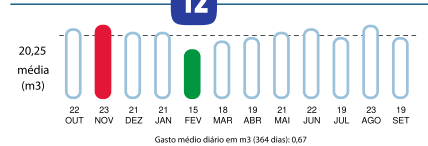
IVA 3,46€

Período faturação: 2024-08-21 ~ 2024-09-18

Débito a 2024-10-14

Valor a Pagar 79,06€

Histórico de Consumo



Média Consumo dos últimos 12 meses
20000 litros a cada 30 dias

Mensagens

Caso o valor da sua fatura seja a receber, antes de se deslocar a um dos nossos balcões, contacte-nos pelo 224227390. Horário de atendimento - Valongo (dias úteis, das 8h30-15h30), Loja Cidadão Ermesinde (Dias úteis, das 9h-16h30, sábados das 9h-13h).

Soc. Social: Águas de Valongo, S.A. - Av. 5 de Outubro, 306 - 4440-503 Valongo. Capital Social 500 000 Euros, N.º C. PT 505 040 040 C.R.C. Porto. Válido como recibo após boa cobrança e processado por computador (C01)

DADOS DA ÁGUAS DE VALONGO, CONTACTOS E INFORMAÇÕES

- 1 Identificação detalhada da Águas de Valongo
- 2 Contactos telefónicos, e-mail e website da Águas de Valongo
- 3 Espaço reservado a mensagens de alerta ou de informação da Águas de Valongo

DADOS DO CONTRATO

- 4 Destinatário da correspondência - dados de envio da correspondência associada à conta do contrato
- 5 Dados de identificação do titular da conta - número de cliente /conta do contrato
- 6 Código do local de consumo e respetiva morada

DADOS DE FATURAÇÃO E CONSUMO

- 7 Período faturação: intervalo de tempo sobre o qual incide a presente fatura
- 8 Faturação de serviços prestados pela Águas de Valongo, água/saneamento
- 9 Faturação de serviços prestados pela Câmara Municipal de Valongo referentes a resíduos sólidos
- 10 Faturação por conta do Estado, taxas/IVA
- 11 Outros serviços Águas de Valongo
- 12 Gráfico com o histórico de consumos faturados
- 13 Informação do consumo para um período relativo a 30 dias e o consumo médio dos últimos 12 meses (litros/mês)
- 14 Área de conta corrente/área de consulta de saldo atual e movimentos entre as 2 últimas faturas (exceto faturas em contencioso)
- 15 Período ideal para comunicação da sua leitura, preferencialmente no último dia indicado nesse período, as leituras comunicadas fora deste período não serão consideradas para faturação
- 16 A «referência leitura» é o campo a introduzir na comunicação telefónica da sua leitura, comunicar apenas os dígitos pretos

DADOS DE PAGAMENTO

- 17 Valor total a pagamento à data de emissão
- 18 Data de emissão da fatura e data limite de pagamento: data até à qual deve efetuar o pagamento da fatura, findo este prazo decorrem juros de mora e poderá incorrer na suspensão do serviço
- 19 Pagamento por multibanco de saldo em dívida (fatura atual e da anterior)
- 20 Pagamento por Multibanco do valor da fatura atual
- 21 Pagamento através dos CTT e Payshop, do saldo em dívida (faturas anteriores)
- 22 Pagamento através dos CTT e Payshop, do valor da fatura atual

1

2

1

Linha geral
224 227 390
(dias úteis, das 8h30 às 16h30)

Comunicação Leituras
800 205 484
(24h/24h) todo o ano

Linha Piquete
224 222 423
24h

aguas.valongo@bewater.com.pt
www.valongo-bewater.com.pt

PAGÁVEL EM: CTT, SIBS, Payshop OU Empresa A.V.

Nº Cliente / Conta
xxxxxx / xxxxxxxx

Data de Emissão
12 jul 2024

Data limite pagamento
06 ago 2024

Para pagar este saldo

ENTIDADE 21487
REFERÊNCIA 631 618 618
MONTANTE 6,04€

Para pagar apenas esta fatura

ENTIDADE 21487
REFERÊNCIA 631 618 718
MONTANTE 9,77€



00000624
094818910
0816 519
000009771
14

O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento. **Conserve-o.**

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCRIVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR

000006316186189121012 519 000059671 14



Fatura
555555555
Data de Fatura
2024-09-18

2

Tipo de Cliente
Domésticos
Tarifa
510 - Domestica (água/saneam)

3

Tipo de Leitura
Estimativa
Período
2024-08-21 ~ 2024-09-18

2/2

Resumo

Contador N° xxxxxxxxxx	Diâmetro / Caudal 15 mm / 2,5 m³/h	Tipo de Consumo Consumo de Água	Data 2024-06-19 2024-09-18	Origem	Leitura 2037	Fator Multipl. 1,00000	Consumo Estimado 19,00 m³
---------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	--------	-----------------	---------------------------	---------------------------------

4

5

6

7

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
ÁGUA-RECEITA ÁGUAS VALONGO					
1 Esc. Consumo Água	0 - 5 m³ em 30 dias	2024-08-21 2024-09-18	5,0000 m³ em 29 dias	0,915900	4,58 (2)
2 Esc. Consumo Água	6 - 15 m³ em 30 dias	2024-08-21 2024-09-18	10,0000 m³ em 29 dias	1,338200	13,38 (2)
3 Esc. Consumo Água	16 - 25 m³ em 30 dias	2024-08-21 2024-09-18	4,0000 m³ em 29 dias	3,238000	12,95 (2)
Tarifa de Disponibilidade		2024-08-21 2024-09-18	15 mm	0,188400	5,46 (2)
SANEAMENTO-RECEITA ÁGUAS VALONGO					
1 Esc. Saneamento Variável	0 - 5 m³ em 30 dias	2024-08-21 2024-09-18	5,0000 m³ em 29 dias	0,724300	3,62 (4)
2 Esc. Saneamento Variável	6 - 15 m³ em 30 dias	2024-08-21 2024-09-18	10,0000 m³ em 29 dias	1,014100	10,14 (4)
3 Esc. Saneamento Variável	16 - 25 m³ em 30 dias	2024-08-21 2024-09-18	2,1000 m³ em 29 dias	1,521000	3,19 (4)
Tar.Disp. Serv.Saneamento		2024-08-21 2024-09-18	29 dias	0,124100	3,6 (4)
TRSU-RECEITA CÂMARA MUNICIPAL					
Resíduos Sólidos Fixo		2024-08-21 2024-09-18	29 dias	0,080700	2,34 (5)
Resíduos Sólidos Variável		2024-08-21 2024-09-18	19 m³	0,783600	14,89 (5)
TAXAS ESTADO					
Taxa Recursos Hídricos Água		2024-08-21 2024-09-18	19 m³	0,033100	0,63 (2)
Taxa Gestão Resíduos		2024-08-21 2024-09-18	19 m³	0,043100	0,82 (5)
IVA-RECEITA ESTADO					
(2)IVA 6%		2024-08-21 2024-09-18	37,00	2,22	1,24 (10)
(4)IVA 6%		2024-08-21 2024-09-18	20,55	1,24	1,24 (10)
(5)IVA não suj. n.º2 art.º 2º CIVA		2024-09-01 2024-09-30	18,05	0,0	0,0 (10)
Total sem IVA				75,60€	
TOTAL				79,06€	



XXXX- Processado por programa certificado nºXXXX/AT

O volume de saneamento faturado corresponde a 0,9 do volume de água consumida no período.
O volume de RSU faturado está indexado ao volume de água consumida no período.

Controlo de Prestação em Alta

Entidade	Serviço	Custo Médio (euro/m³)
LIPOR	Gestão de Resíduos Urbanos	0,510000
Águas Douro e Paiva	Abastecimento de Água	0,517900

Nota: O valor de referência tem em consideração o custo médio do ano 2023. TGR relativa ano 2023 (faturas LIPOR): 149,039,37 Eur (IVA incluído)

Evite a deslocação às nossas instalações e adira:



Balcão Digital | Fatura Eletrónica | Débito Direto



12

13

CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO



Os últimos resultados obtidos sobre a qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento estão em conformidade com as normas de qualidade fixadas na legislação.

RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS



A instalação de tratamento de águas residuais urbanas da área do utilizador encontra-se licenciada?

☒ SIM ☐ NÃO

A instalação de tratamento de águas residuais da área de saneamento do utilizador cumpre a licença de descarga?

☒ SIM ☐ NÃO

DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS



Destino dos resíduos urbanos recolhidos, em 2023 (em mil toneladas)



Informação anual sobre os resultados do processo de avaliação de qualidade de serviço 2023

Resultados obtidos na implementação do PCQA aprovado pela ERSAR, conforme o artº 14º do DL n.º 69/2023, de 21 de agosto

Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet: www.valongo-bewater.com.pt e em www.ersar.pt

DADOS DE FATURAÇÃO E CONSUMO

- Número da fatura
- Tipo de Cliente / tarifa - identifica a tipologia de serviço contratado
- Origem da faturação:
 - Real - Leitura real (Cliente ou Empresa) e componentes fixas dos tarifários
 - Estimativa - Consumo estimado pelo sistema baseado nas últimas leituras reais
- Identifica o número do contador instalado
- Diâmetro/caudal do contador instalado de acordo com o regulamento da ERSAR nº 594/2018 de 4 de setembro
- Leitura atual - valor da leitura real, reportando-se à data da realização da leitura do contador (normalmente coincide com a data final do período de faturação)
- Consumo calculado desde a última leitura real faturada
- Descrição das parcelas faturadas por período, de acordo com o tarifário em vigor
Nos casos de alteração de tarifário é indicado o período em que vigoram ou vigoravam cada um dos valores unitários
Explicação dos valores faturados, o consumo é repartido pelos diferentes escalões e tarifários vigentes durante os períodos considerados. Nas tarifas por escalão, o consumo faturado é calculado ao dia para o período entre leituras
Quando existir consumo anterior (estimado), os valores correspondentes aparecem a crédito (com o sinal “ - ” à frente do valor)
Para não haver prejuízo na divisão por escalões, o consumo atual é faturado na totalidade e são creditados os valores estimados
O cálculo da parte fixa funciona de forma semelhante
- Valores unitários, correspondem aos valores do tarifário em vigor para cada período e parcela faturada
- Valor, resulta da multiplicação do valor faturado pelo valor unitário

INFORMAÇÕES ÚTEIS

- Informação relativa à prestação de serviços em alta de acordo com o Decreto-Lei nº 114/2014 de 21 de julho
- Espaço de partilha de informação de serviços prestados pela Águas de Valongo
- Informação relativa à fatura simplificada de acordo com a Lei 41/2018 de 8 de agosto